目次

日次	1
Dessert Island Note	4
1 Appear URL 画面左上にURL	4
2 Slow down Download, Freeze 映像の読み込みが遅い、止まる	4
3 It does not record past(kakohosou) 過去放送の録画ができていない	4
4 It does not appear menu メニュー画面が表示されない(暗転する)	4
5 Remote does not use Properly リモコンの反応が悪い	4
6 cannot watch movie, drama 映画、ドラマが見れない	4
7 Appear Chinese 中国語出現	4
8 If Internet does not work well インターネットの不調が考えられる場合	4
E-bidetについて	4
How to change EPG(Menu) EPG(メニュー)画面変更方法	5
How to change Seaver サーバー変更方法	5
How to change telop テロップの変更方法(定型文付き)	5
How to factory reset 初期化の方法	5
How to refresh Seaver リフレッシュ方法	5
How to register MAC Address in Hotel	5
IPIV全体放送について (原価等)	6
Joblist (NEW CUSTOMER) の入力方法	6
ファイルリンク	6
項目説明	6
Kintoneへの入力期限	8
Modem set (with picture)モデムー式セット(写真)	8
NPWP	8
Online manual オンライン説明書	8
S-ITV Cost	8
S-ITV Logo mark ロゴ	8
S-ITVメニュー広告	8
S-ITVモデムのトライヤル開通/本開通/モデム交換方法	8
台湾連絡先	8
S-ITVモデムのトライアル開通	8
トライアル開通に関して	8
トライアル開通の方法	9
トライアル開通するタイミング	9
① 在庫のためのトライアル開通	9
② お客様から契約の依頼があった場合	9
	9
ら-IIVモアムの今囲進	9
本開通りるダイミンク のトライマル間隔後、大切約条項のお安塔	9
 ● トノ1 ブル囲迎仮、 平天約布 差 の お 各 惊 ② 不動産のお客様 	9 9
S-ITVモデムの本開通方法	9
メールで台湾に送付する	9
S-ITVメニュー広告 S-ITVモデムのトライヤル開通/本開通/モデム交換方法 台湾連絡先 S-ITVモデムのトライアル開通 トライアル開通に関して トライアル開通の方法 トライアル開通するタイミング ① 在庫のためのトライアル開通 ② お客様から契約の依頼があった場合 トライアル開通の注意点 S-ITVモデムの本開通 本開通するタイミング ① トライアル開通後、本契約希望のお客様 S-ITVモデムの本開通方法 メールで台湾に送付する	8 8 8 8 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9

本開通用ファイルの入力方法	9
ァールの运行に関する注意点 S-IT/チデム 赤拗 古注	10
Sample Document 冬種雛形	10
Server list and S-ITV IP	10
the status of rival companies 競合他社状況	11
コミッション	11
デザートアイランド各種情報	11
Office Wi-Fiパスワード	11
917 CBN 2ghz	11
917 CBN 5ghz	11
パスワード japanect0801	11
917FM	11
CL917 connect with printer	11
S-ITVシステム	11
Job list	11
口座情報	11
ID	12
トライアル開通から本開通への確認	12
トライアルの考え方	12
メールテンプレート	12
~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~	13
Azalea suites	13
Remarks	13
Palm springs	13
Bemarks	13
I e Premier	13
Bemarks	13
Glande valore/Oakwood	13
Bemarks	13
Sakura park Hotel & Residence	13
Bemarke	10
Doloniy	1/
Bemarka	14
Saparaet	11
Bomarka	14
	14
Axid	14
	14 م ہے
Price	14
Kemarks 新坦/建金書送付	14
ハ𝒫/ 词 氷 音 返 1)	14 م ہے
メールナノノレート	14

設置の際に必要なモデムの準備と設置方法14各種保管場所15新規モデム保管場所15中古モデムの利用と保管方法15中古モデム保管場所15中古モデムの保管する際の注意点15お客様に渡すときに必要な7点セット15追加で入れる物16注意点16金額の決定方法16	添付請求書ファイル	14
各種保管場所15新規モデム保管場所15中古モデムの利用と保管方法15中古モデムの保管する際の注意点15お客様に渡すときに必要な7点セット15会社に保管されている時の状態15追加で入れる物16注意点16金額の決定方法16	設置の際に必要なモデムの準備と設置方法	14
新規モデム保管場所15中古モデムの利用と保管方法15中古モデム保管場所15中古モデムの保管する際の注意点15お客様に渡すときに必要な7点セット15会社に保管されている時の状態15追加で入れる物16注意点16金額の決定方法16	各種保管場所	15
中古モデムの利用と保管方法15中古モデム保管場所15中古モデムの保管する際の注意点15お客様に渡すときに必要な7点セット15会社に保管されている時の状態15追加で入れる物16注意点16金額の決定方法16	新規モデム保管場所	15
中古モデム保管場所15中古モデムの保管する際の注意点15お客様に渡すときに必要な7点セット15会社に保管されている時の状態15追加で入れる物16注意点16金額の決定方法16	中古モデムの利用と保管方法	15
中古モデムの保管する際の注意点15お客様に渡すときに必要な7点セット15会社に保管されている時の状態15追加で入れる物16注意点16金額の決定方法16	中古モデム保管場所	15
お客様に渡すときに必要な7点セット15会社に保管されている時の状態15追加で入れる物16注意点16金額の決定方法16	中古モデムの保管する際の注意点	15
会社に保管されている時の状態15追加で入れる物16注意点16金額の決定方法16	お客様に渡すときに必要な7点セット	15
追加で入れる物16注意点16金額の決定方法16	会社に保管されている時の状態	15
注意点 16 金額の決定方法 16	追加で入れる物	16
金額の決定方法 16	注意点	16
	金額の決定方法	16

Dessert Island Note

1 Appear URL 画面左上にURL

<u>エラー画面</u>

Problem
Must be block our modem from internet
This problem often happen in hotel or service apartment.

Solution
Request hotel IT staff, service apartment IT staff ask to not block our modem to internet provider

Solution temporary
change EPG server to Thailand, USA, Taiwan <u>How to change EPG(Menu)</u>

2 Slow down Download, Freeze 映像の読み込みが遅い、止まる

1 Refresh Seaver How to refresh Seaver

If it still keep going, that problem

T

2 Change Seaver to ID to Thailand How to change Seaver サーバー変更方法

3 It does not record past(kakohosou) 過去放送の録画ができていない

Should change server ID to Thailand or America If you change past(kakohousou) server, should change back Thailand to ID few days later. <u>How to change Seaver サーバー変更方法</u>

4 It does not appear menu メニュー画面が表示されない(暗転する)

How to change EPG(Menu) EPG(メニュー)画面変更方法

You should change TW to Thailand or USA

5 Remote does not use Properly リモコンの反応が悪い

1 You should ask customer to change battery first. 2 if its still not doing well,Send New remote by JNE or gojeck

6 cannot watch movie, drama 映画、ドラマが見れない

Usually should be TW server. Its better than other.

If movie or dram episode get to skip, you should ask TW head office

7 Appear Chinese 中国語出現

中国語 Problem It must be not connect internet well.

Solution Restart Wifi rooter change EPG Factory reset

8 If Internet does not work well インターネットの不調が考えられる場合

Ask to other instrument condition(Phone,PC)

If customer use FM, ask Internet ID(Invoice) then check condition by My first media URL:<u>https://cek.firstmedia.com</u>

Office(@917) ID Number 10952905

E-bidetについて

原価 Rp2,500,000 from xiomi by Ivan 英語リモート版ステッカーRp100,000 通常売値 Rp6,000,000 電気工事費用Rp300,000 便座設置費用Rp200,000 合計 Rp6,500,000

インドネシアにはトイレにコンセントロがないため、洗面台の方からコード延長する工事(電気工事費用)が必要(Ivanがします)です。

設置参考写真 E-bidet Mr.Utsunomiya Casagrande 2702A.jfif.jpeg maya_1707.jfif.jpeg イメージ写真 2_jpeg イメージ写真_jpeg

オンライン説明書 https://docs.google.com/presentation/d/1w3MwDLkm4kaGCyAa1QNse4pyVXt8aDApcOx2dvgJd8Y/edit#slide=id.p ステッカーデータ E-Bidet オンライン説明書.png 最終 縦8_横11作成 E-Bldet ステッカー_ver.pptx

How to change EPG(Menu) EPG(メニュー)画面変更方法

How_to_chanege_EPG_Menu_.pdf

How to change Seaver サーバー変更方法

Normally use these Seaver live:ID Past:ID Movie:TW

If get some problem, tempolary change to TW or Thailand for Live and Past

How to change Seaver (Japanese only)

How to change telop テロップの変更方法(定型文付き)

<u>テロップ操作方式-20161207.pdf</u>

定型文 (通常) テロップいつもs-itvをご利用頂き、ありがとうございます。 毎週木曜日 8:00-10:00はサーバーの定期メンテナンスを行なっており、 一時的に視聴環境が悪くなる可能性がございます。ご理解宜しくお願い致します。

(台湾天候悪化) 本社サーバーが設置されている台湾の天候悪化により、今現在bs放送、cs放送の配信に乱れが出ております。天候回復まで暫くお待ちください。

(年末年始) [分散視聴協力へのお願い] 年末年始、特別番組放送に伴い関東地上波放送にアクセス集中が予測されますので、関西地上波放送への分散視聴のご協力をお 願い致します。

^(障害発生) [視聴障害]インドネシアのサーバーに一時的に問題が出ているため配信に乱れが出ております。現在復旧作業を行っておりますので暫くお待ちください。

How to factory reset 初期化の方法

How to factory reset

How to refresh Seaver リフレッシュ方法

How to reflesh server.pdf

How to register MAC Address in Hotel

please share Mac Address

How to know Mac Address







ホテルインストールの場合、キーボードを持っていってください。

IPTV全体放送について (原価等)

IPTV全体放送の原価は下記を参照ください

導入時、サーバールームからミキサーを通して全部屋へ配信されます。 1IPTVモデムにてき66chから6ch選択可能。 ※現状Sancrestのみ導入中2021年by Shuto <u>全体放送利益計算.xlsx</u> Quotation Kuretakeso_Sancrest_Residence_Deltamas.xlsx Invoice_Kuretakeso_Sancrest_Residence_Deltamas.pdf 2020_Draft_Agreement_Kuretakeso_Sancrest_Deltamas.docx

説明書 <u>全体放送 English -1.docx</u>

Joblist (NEW CUSTOMER) の入力方法

ファイルリンク

Joblist (NEW CUSTOMER)

項目説明

No	ID	Name	Adress
1	941726	Mr Ushio(Takashi)	Mayflower
2	781937	Mr Yoshioka(Takashi)	Anandamaya
3	240083	Mr Yoshiharu Inaba/Azalea	Azalea Suites
4	646743	Mr Masaki Takahashi/Azalea	Azalea Suites
5	319997	Hiroshi Nagano/Azalea	Azalea Suites
6	649807	Mr Takano	Citra garden BMW blok D5/18,s
7	463618	Mr Takeda	Orange Coun
8	662240	Mr Takahashi	Branz Simatupang Towe
9	744507	Mr Sugawara	Bali Apartemen Lo
10			

ID	S-ITVモデム番号を入力 Input S-ITV Modem No.		
Name	お客様名		
Adress	客様住所入力 (マンション名 部屋番号まで記載する)		
PLAN	お客様契約プランを入力する。		
Install	設置日		
TRIAL	お客様側のトライアル期限		
Modem Trial	新規モデム利用の場合:モデムのトライアル期限 中古モデム利用の場合:本開通したモデムの残り視聴期限		

	Activation TW		Term	invoice	Amount	input
	20	20/12/28	8	Inc in rent fee	IDR 2,400,000	
	20	20/12/30	12	Inc in rent fee		
	20	20/12/24	1	Done (05/01/2021)	IDR 700,000	
-		-		Done (05/01/2021)	IDR 8,400,000	
2021/01/05		2021/01/05 12		Done (05/01/2021)	IDR 8,400,000	
2021/01/05		21/01/05	6	Done (04/01/2021)	IDR 4,200,000	1年
2021/01/05		21/01/05	12	nc in rent fee/Mr Sel	IDR 5,000,000	
			12		IDR 6,000,000	
Ī	Activation TW	台湾への開通日 Send TW と記載して台湾	弯に送る前のメモとして記載	、数がまとまったらTWに開通依	頼送付、送付したら開通完了日を記載す	3。
ľ		弊社 ⇄ お客様の契約期	間を記載			

Term

- 契約期間は原則、6ヶ月又は1年間。(しかしお客様のニーズに合わせて要検討、要相談する。)

	- アゼリアは1ヶ月単位でOK等原則から外れるのがある。		
Invoice	Inc in rent fee or Make Invoice を記載する → この情報元に請求書作成する		
Amount	請求金額		
Input Cybose	Kintone入力したら⊖を記載する		
Date	入金日(入金予定日ではなくて)		
Payment way	お客様希望の支払い方法		
Remarks	新規モデムか中古モデムかを記載する。		

Kintoneへの入力期限

当月26日までにJoblistの情報をKintoneに入力を完了させる。

Modem set (with picture)モデムー式セット(写真)

<u>モデムー式.jpg</u>

NPWP

NPWP_PT._Dessert_Island.pdf Surat_Pernyataan_Non_PKP_PT._Dessert_Island__1_.pdf

Online manual オンライン説明書

When we make sticker size 8×8 Shuto made Rp50,000/94pcs June 2020 Sticker_original.pptx Manual book QRcode.png

Store MITRA(Benhil) <u>ステッカー作成店.jpg</u>

S-ITV Cost

This is cost for TW Plan A = 230\$/year Plan B = 250\$/year Modem = 49\$/1modem

S-ITV Logo mark ロゴ

①LOGO.jpg②LOGO.jpg

S-ITVメニュー広告

サイズは不明ですが過去の下記データをもとに作成お願いします。 変更の際は、WeChat groupで@康に変更依頼をお願いします。 過去広告サンプル sumibi.jpg SUMIBI 最新2月24日.pptx ケンジさんから送られてきた.xls E-Bidet_広告_pptx E-Bidet_広告_自動保存済み_.pptx

S-ITVモデムのトライヤル開通/本開通/モデム交換方法

台湾連絡先

Mr.Nick Email:<u>nick_shui@yahoo.com.tw</u> Wechat:日本人担当の携帯で管理

S-ITVモデムのトライアル開通

トライアル開通に関して

トライアル開通は台湾に依頼して開通されてから10日間(当日含む) デザートアイランドがお客様に伝えるトライアル期間は7日間(当日含む)

トライアル開通の方法

トライアル開通をする場合、日本人担当携帯からNickさんにWechatで直接連絡をする。(グループには送らない) 下記で伝える番号はモデムに記載されているID番号です。



トライアル開通するタイミング

①在庫のためのトライアル開通

急な依頼がきても対応できるように開通済みの在庫を2モデム程用意しておく。

②お客様から契約の依頼があった場合

トライアル開通の注意点

- 不動産のお客様はトライアル開通はなし/最初から本開通で対応
 - トライアル開通して本開通しなかったものは2、3ヶ月開ける。(トライアル開通しない)
 - トライアル開通して本契約する場合は最低1年あけなければいけない。

S-ITVモデムの本開通

本開通するタイミング

①トライアル開通後、本契約希望のお客様

トライアル開通しお客様に送付、進捗確認で本契約を希望したお客様は本開通をする。

②不動産のお客様

不動産のお客様は原則、トライアル導入後本開通をする。(なぜならば家賃込で導入しているため未契約が想定されないため)

S-ITVモデムの本開通方法

メールで台湾に送付する

メール件名(サンプル): 501 Activation sheet 2021 Jan 10th 25th(メール件名の番号は以前の番号から更新していく)

宛先: <u>nick_shui@yahoo.com.tw</u>

cc: s-itv@dessert-island.net, stone_shui@163.com, accounting@s-itv.biz

本文:

Dear Mr Nick

please activate modems.

501 Activation sheet 2021 Jan 10th 25th

Thank you !

本開通用ファイル: 503.2021_01_10-25給石協理-_印尼的IP-TV結算表.xls

本開通用ファイルの入力方法

INDONESIA IP-TV 印尼電視開機結算表(IPテレビ使用オープン統計表)

	開通日		2020年01月10日/25日 (7)									
IPTV本 社No:	IP TV 契約開始日	インドネシア 客戸No:	客戸名稿 名前	ID	購買版本機種とパージョン	契約型態 契約タープ	Home TV 到期日 契約期限	設備剩 器械使	餘天數 用期限	集金金額 (ドル/美金)	應付款日期本 社へ振込	開通日期/
								月	B	(170/天亚)		
1	2020,01,25	J0005200125	Mr Takahashi	662240	8058-J005	1年	2022.01.25	1	25	USD 250		
2	2020,01,25	J0005200125	Mr Nishimura	474061	8058-J005	6ヶ月	2021.07.25	1	25	USD 125		
3	2020,01,25	J0005200125	Mr Masaru Katayama	359212	8058-J004	1年	2022.01.25	1	25	USD 230		
4	2020,01,25	J0005200125	Mr Keisuke Tanaka	812585	8058-J005	1年	2022.01.25	1	25	USD 250		
5	2020,01,25	J0005200125	Mr Hideki Hayashida	383621	8058-J005	1年	2022.01.25	1	25	USD 250		
6	2020,01,25	J0005200125	Mr. Koji Moroto/Joni	443689	8058-J005	3ヶ月	2021.04.25	1	25	USD 63		
7	2020,01,25	J0005200125	Mr HISAKI KAMIMURA	331934	8058-J005	1ヶ月	2021.02.25	1	25	USD 21		
								То	tal	USD 1,188		





名前	記載内容
IPTV本社 No:	ファイル用の連番
IP TV 契約開始日	台湾への本開通日(原則毎月10日、25日)
インドネシア客戸No:	よくわからん。適当。
名前	お客様名
ID	S-ITVに記載されている番号
購買版本機種とバージョン	8058-J004 or 8058-J005 ← 左記という意味が タイプA or タイプB
契約形態	- お客様の契約期間を書く - デザート ☆ お客様の契約は 原則 6ヶ月 or 1年間 - トライアル開通をした場合は台湾へは原則1年開けないといけない。
Home TV 契約期限	台湾とのモデムの契約期限
設備剩餘天數/器械使用期限	新規モデム(トライアル・直接本開通)は次の本開通日を入れる(IP TV契約開始日を入れる) 中古モデムを直接本開通する場合は(- , -) ※ 目安としては13日以降または28日以降に本開通シートを送る。
集金金額	台湾への支払い金額
開通日期/状態	新規 or 更新
註	-

メールの送付に関する注意点

① 送付時期 目安としては13日以降または28日以降に本開通シートを送る。

S-ITVモデム交換方法

送付用ファイル: <u>印尼的IP-TV設備更換表-20210112.xls</u>

Sample Document 各種雛形

送付状 (Alamat) Alamat Azalea Ibu Dede AR2- Finance .docx <u>Alamat_Le_Premier_Invoice.docx</u> Alamat_Oakwood_GV.docx Ms._Desy_Palm_spring.docx Delonix_Mr_Arif.docxReceipt_original.xlsx Alamat Sakura parkdocx.docx

Invoice original.xlsx Invoice_Boss_japan_bank_account_xlsx.xlsx <u>S-ITV_申込書___New.pdf</u> S-ITV_Application_Form_English_Version_ S-ITV_Fryer_compressed.pdf sample Receipt Quotation_PT._GRANDPURI_MITRA_INTERNATIONAL.xlsx Quotation_PT._SHINDENGEN_INDONESIA.xlsx

Server list and S-ITV IP

Server list 印尼 = Indonesia 台北 = Taiwan 美国 = USA 泰国 = Thailand 越南 = Vietnam

IP adress Live Main: 14.102.154.164 (Indonesia) Backup: 122.155.180.8 (Thailand) Past Main: 14.102.154.165 (Indonesia) Backup: 122.155.180.9 (Thailand) Menu Main: 122.155.180.6 (Thailand) Backup: 61.216.4.30 (Taiwan) Test: 50.7.253.59 (singapore) Backup 2: 61.216.4.40

the status of rival companies 競合他社状況

<u>各社比較表 Japanese_only_.pptx</u>

コミッション

エージェント等へのコミッション 1年縛り 更新もあり 原則通常料金の時のみ適用 Plan A Rp 300,000/year Plan B Rp 400,000/year

デザートアイランド各種情報

Office Wi-Fiパスワード

917 CBN 2ghz

japanect0801

917 CBN 5ghz

japanect0801

パスワード japanect0801

917FM

パスワード:12345678 ID:10952905

CL917 connect with printer

パスワード:12345678

S-ITVシステム

ログインID: M000554zjc パスワード: kanegae8888

Job list

New Customer : https://docs.google.com/spreadsheets/d/1-C6dfKukYAQ4psk5-48XciBaqGBvJuOC/edit#gid=1883367537 Extend : https://docs.google.com/spreadsheets/d/1HVrZvcF0b_RJIH0dDUyJrEe1r7JLSQBJ/edit#gid=1531169193 property Schedule : https://docs.google.com/spreadsheets/d/1lpargUFOlpCtWEi_3-lhHKvlVjVCzt3n2fVFixj-94w/edit?ts=5e780b68#gid=1927096941

口座情報

S-ITV BANK: PT. BANK PERMATA.Tbk CITY: Denpasar BENEFICIARY CATEGORY: Company RESIDENT: YES CITIZEN: YES BENEFICIARY NAME : PT Dessert island ACCOUNT NUMBER : 5801351710

Shacho private BCA Name Takashi Kanegae Branch Sahid Sudirman Residence account number 526 501 3128

DIA

Bank : Bank Central Asia (BCA) Branch : Sahid Sudirman Residence Account Name : PT. Dessert Island Agency Account No : 5265063109 (IDR) Account No : 5265063117 (USD) SWIFT Code : CENAIDJA

社長 日本口座 銀行名三井住友銀行 口座番号6973008 (JPY) 口座名カネガエ タカシ 支店 鶴見572

Cyboze(S-ITVパソコン) アカウント名 Shuto Tokunaga PW shuto1218

S-ITVパソコン パスワード Yahoo11

ID

アップルID <u>info@s-itv.biz</u> Terimakasih11

LINE <u>s-itv@dessert-island.net</u>

Terimakasih11

トライアル開通から本開通への確認

トライアルの考え方

基本的に実際に自宅で見れるかどうかの確認のトライアルだと考えてもらう。 無料で見れる期間という認識をお客様にもってもらってはいけない。

メールテンプレート

00 様

お世話になっております。 S-ITVの徳永です。

●/●で1週間の無料トライアルが終了いたします。 本契約につきまして、下記ご検討お願いいたします。

 契約ご希望のお客様 「契約期間」と「契約プラン」をお知らせ下さい。 請求書を発行いたしますので、ご入金のお手続きをお願いいたします。

弊社システム上、契約期間は●月●日からとさせていただき、そこから1年又は6ヶ月です。 **●月● 日までは無料でご視聴いただけます。 お支払い方法については「銀行振込」、「現金でのお支払」のいずれかでお願いしております。

* 現金でお支払の場合は、お手数おかけいたしますが、弊社オフィスまでお越しいただき、 お支払をお願いしております

☆ **プランA (地上波+BS) 全33チャンネル** ⇒1年契約⇒Rp600,000/月 ⇒半年契約⇒Rp700,000/月

☆ プランB(地上波+BS+CS)全66チャンネル ⇒1年契約⇒Rp800,000/月 ⇒半年契約⇒Rp900,000/月 <u>*トライアル期間中は「プランB」にてご視聴いただきました*</u> ^②契約をご希望されないお客様 アパートの受付にモデムー式をお預けください。

また、ジャカルタ郊外にお住まいのお客様に関しては、下記住所へモデムのご郵送をお願いいたします。 S-ITV SHUTO TOKUNAGA Citylofts Sudirman 917 JL.K.H.Mas Mansyur No.121 Jakarta 10220 以上でございます。何卒よろしくお願いいたします。

各サービスアパート留意点

Azalea suites

PIC ITチーム(Mr Annga, Mr Arief)、マーケティングチーム(Mr Anngi Mr Tonni)

Remarks

- ・本社スタッフ(経理等)がよく変わる。
- ・未入金が多い。
- ・新規でも1ヶ月から開通可能。(要望あった際のみ)
- ・wifi使用のため、2本アンテナ使う。
- ・請求書の契約日時はお客様の入居契約と合わせる
- ・ネット安定
- ・S-ITVのみ
- ・支払いはGIROのためJakartaへピックアップ必要
- ・モデム在庫あり

Palm springs

PIC Ms Morozumi Accountant Ms Desy

Remarks

- ・willfon導入が多数
- ・ネット安定
- ・請求書の契約日時はお客様の入居契約と合わせる
- ・IT担当者不在
- ・モデム在庫あり

Le Premier

PIC ITスタッフ(Mr Slamat) Ms Watanabe ネット:indihome(100mbps) 予備ネット:hypernet(10mbps) 原則インディホームへの接続しかし、よく問題が起こる。 Hypernetは、5mbpsほどしか速度が出ないため、読み込みに時間がかかる。

Remarks

- ・問題多発(<u>7 Appear Chinese 中国語出現</u>)
- ・S-ITVのみ
- ・ネット会社(本線Telkom 予備Hypernet)
- ・モデム在庫あり

Glande valore/Oakwood

PIC ITスタッフ (Mr Evan)

Remarks

- ・ネット安定
- ・2020年よりS-ITV→Willfonへ切替
- ・未入金へ注意
- ・モデム在庫あり
- ・請求書は一枚にまとめてよし(多数受注があった際)

Sakura park Hotel & Residence

PIC Mr Rendi ITManager Mr Fetrian (WAGroupでクレーム等対応)

Remarks

- ・S-ITVのみ
- ・ネット安定
- ・未入金へ注意
- ・モデム在庫あり

Delonix

PIC ITスタッフ(Mr Arif) Ms Riko

Remarks

- ・ネット安定
- ・BBMAX多数(IPTV全体放送もBBMAX導入)
- ・都度モデム発送
- ・請求書の日付は先方が指定(不動産の契約と一緒にする)

Sancrest

PIC Mr Yanagi (WAGroupでクレーム等対応)

Remarks

- ・IPTV全体放送のみ導入
- ・個別モデムはBBMAX導入(BBMAXの価格に勝てず)

Axia

ITスタッフ(Mr Taufic)

Remarks

- ・家賃込みできない
- ·導入者全員個人契約
- ・インストールのサポートなし
- ・willfon多数
- ・インターネットの個別モデム(ZTE)が各部屋にあり、視聴安定
- ・モデム在庫なし

PIGA

PIC ITスタッフ (Mr Yudi)

Remarks

- ・支払い等含め日頃のレスが悪い
- ・契約期間等は要確認
- ・設置、延長の際の際に下記書類が必要 デザートからinstallation shoot install a stor
- デザートからinstallation sheet <u>Install Letter</u> <u>word file</u> PIGAからSPK letter <u>SPK letter</u>
- PIGAからSPK letter <u>SPK letter</u> ・設置 installation sheet SPK letterへ
- ・設置、installation sheet,SPK letterへ両者サイン、Receiptピックアップ(PIGA)、Giroピックアップ(本社)の流れ ・2020年からすべての日本人にデフォルトでS-ITV導入

新規/請求書送付

メールテンプレート

00様

平素より大変お世話になります。

首記の件、新規契約いただき誠にありがとうございます。 請求書添付しますので、ご確認、ご対応のほど何卒よろしくお願いいたします。

ご不明な点等ありましたらお気軽にお申し付けください。

添付請求書ファイル

<u>請求書 雛形.xlsx</u> 請求書の期限設定は発行日から14日で設定する。

設置の際に必要なモデムの準備と設置方法

各種保管場所

新規モデム保管場所



中古モデムの利用と保管方法

中古モデム保管場所



中古モデムの保管する際の注意点

お客様から返却されたモデムを回収した場合下記の通り モデムの詳細を記載した上で中古モデムの保管場所に保管をお願いします。

お客様に渡すときに必要な7点セット

S-ITV設置のタイミングでは下記状態にして用意をしておくようにお願いします。



会社に保管されている時の状態

S-ITVモデム本体(モデム番号等のシールが貼ってあるか確認) リモコン HDMIケーブル 電源ケーブル

追加で入れる物

S-ITV説明用シール (日本人担当のデスクの裏の棚にあります) 電池 (日本人担当のデスクの引き出しにあります) 変換プラグ (日本人担当のデスクの引き出しにあります)

注意点

必ず上記モデムセットを2セット準備してもっていきましょう。

金額の決定方法

例

初回契約プランBRp9,600,000/year(Rp800,000/month)の場合→更新契約で6ヶ月契約となった場合もRp4,800,000(Rp800,000/month)同様の金額で延長する 初回契約プランBRp5,400,000/6month(Rp900,000/month)の場合→更新契約で6ヶ月契約となった場合Rp5,400,000/6month(Rp900,000/month)同様の金額で 延長する

お客様から金額交渉があった際は、過去履歴、他のお客様との平等性等考慮のうえ、鐘ケ江社長に聞いてください。